S I T Z U N G

Gremium: Tourismusausschuss

Sitzungstag: Dienstag, den 09.05.2023

Sitzungsort: in den Berggasthof Banzer Wald

Beginn: 19:00 Uhr

Ende: 21:00 Uhr

Von den 8 ordnungsgemäß geladenen Mitgliedern des Tourismusausschusses waren 5 anwesend, 3 entschuldigt, 0 nicht entschuldigt, so dass die beschlussfähige Zahl, nämlich mehr als die Hälfte der gesetzlichen Mitgliederzahl, anwesend war.

T a g e s o r d n u n g :

1. Vorstellung Berggasthof Banzer Wald
2. Gästestatistik Jan.- Feb. 2023
3. Marketingaktivitäten
4. Projekte
5. Veranstaltungen
6. Beklebung Nissan Bus zu Werbezwecken
7. Sonstiges öffentlich

Begrüßung

Bürgermeister Schönwald begrüßte die Anwesenden. Es wurden keine Einwände gegen die Tagesordnung erhoben. Er bedankte sich bei Herrn Rödiger, der die Räumlichkeiten zur Verfügung stellte.

TOP 1	Vorstellung Berggasthof Banzer Wald

Sachverhalt / Rechtslage:

Herr Rödiger informierte, dass die Übernahme vom Berggasthof Banzer Wald eher zufällig entstand. Er bewunderte schon immer die tolle Lage des Objekts und als er mit Herrn Klarmann ins Gespräch kam, erfuhr er, dass das Anwesen zum Verkauf steht. Er übernahm das Anwesen zu einem schwierigen Zeitpunkt. Seit bereits 1 ½ Jahren erneuert er das Anwesen, u.a. wird die Heizungsanlage komplett neu gebaut. Geplant sind zudem eine Dachsanierung und eine Vergrößerung im Dachgeschoss. Aktuell sind 26 Zimmer verfügbar, von denen 23 vermietet werden. Insgesamt beschäftigt Herr Rödiger ca. 100 Mitarbeiter in beiden Hotels und im Bistro der Obermain Therme, er würde aber gerne noch mehr Mitarbeiter beschäftigen. Das Restaurant im Berggasthof ist momentan nur am Sonntag-Mittag und am Nachmittag geöffnet, wird jedoch sehr gut von Besuchern angenommen. Herr Rödiger ist sehr zufrieden, mit den Rückmeldungen der Besucher und freut sich, wenn Gäste die gleiche Begeisterung wie er zeigen.
Anschließend gab Frau Heinlein bei einem kurzen Rundgang verschiedene Einblicke in den Berggasthof Banzer Wald. Hierbei wurden der Außenbereich mit neuem Spielplatz, die Gaststube mit Kaminzimmer, der Massageraum, ein älteres und ein neues Gästezimmer und die Dachterrasse gezeigt.

Bürgermeister Schönwald stellte die Beschlussfähigkeit des Gremiums nach dem Eintreffen von Frau Jörig fest.

TOP 2	Gästestatistik Jan.- Feb. 2023

Sachverhalt / Rechtslage:

Frau Schneider präsentierte den Anwesenden die Gästestatistik von Januar bis Februar 2023. Sie ging auf die Übernachtungszahlen, die Gästezahlen und die durchschnittliche Verweildauer ein. Im Vergleich zu 2022 konnte ein Zuwachs von 34,9% bei den Übernachtungen und 62,8 % bei den Gästen verbucht werden. Diese hohen Zuwachszahlen sind mit einer geringeren Auslastung im Corona-Jahr 2022 zu erklären. Im Vergleich zu 2019 konnten 90% der Übernachtungen und 95% der Gäste erreicht werden. Frau Schneider gab einen kurzen Ausblick auf den Monat März mittels der Zahlen der online meldenden Betriebe, die bereits im positiven Bereich liegt.
Anschließend stellte Frau Schneider die touristische Gästestatistik vor. Hier konnte ein Zuwachs bei den Übernachtungen um 47% und den Gästen um 58% im Vergleich zu 2022 erzielt werden. Die Verweildauer lag bei 2,6 Tagen und damit um 0,2 Tage geringer als im Vorjahreszeitraum. Im Vergleich zu 2019 konnte ein Plus bei den Gästezahlen um +2,7% im Januar und +5% im Februar verbucht werden. Auch bei den Übernachtungszahlen konnte im Vergleich zu 2019 im Februar ein kleines Plus von ca. 1% erzielt werden.

TOP 3	Marketingaktivitäten

Sachverhalt / Rechtslage:

Frau Schneider informierte die Anwesenden über die Marketingaktivitäten der Stadt Bad Staffelstein.
Hier erzählte sie von der Kooperation mit dem Bayerischen Heilbäder Verband und zeigte die entstandene Anzeige. Anschließend stellte sie die Social Media Kampagne „3 Gründe warum

Sie Bad Staffelstein besuchen sollten“ vor. Sie erklärte, dass diese Kampagnen erst ab 80 km Entfernung angezeigt werden, um vor allem Übernachtungsgäste anzusprechen. Außerdem zeigte sie den Image Film von Obermain.Jura, der in Zusammenarbeit des Tourismusverbandes Franken und Miller Filme entstand. Thema ist vor allem der Nachhaltige Urlaub. Die Rohdaten werden zusammen mit Obermain.Jura angekauft und die Filmsequenzen können von uns frei verwendet werden. Im Film sind Aufnahmen von Kloster Banz, von den Gradierwerken, vom Thema Wandern, vom Staffelberg und Vierzehnheiligen enthalten. Die Kampagnen der Presseagentur djd, das Online Marketing mit infranken und RLP sowie der monatliche Pressedienst wurden vorgestellt. Anschließend zeigte Frau Schneider den Anwesenden den Flyer des bayerischen Heilbäderverbands zum Thema ambulante Vorsorge-Kur. Sie erzählte, dass wir einen eigenen Flyer für Bad Staffelstein erstellen, in dem die Kontaktdaten zu den Badeärzten und zu den Therapieangeboten mit aufgenommen werden. Der Bayerische Heilbäderverband übernimmt die Information von Ärzten, um vor allem junge Ärzte für das Thema zu sensibilisieren. Sie präsentierte die Fallzahlen der verschriebenen ambulanten Vorsorgeleistungen in den letzten Jahren. Hier ist erkennbar, dass die Verordnungen zwar in den letzten Jahren erheblich zurückgegangen sind, aber nach Corona wieder zunehmen.

TOP 4	**Projekte**

Sachverhalt / Rechtslage:

Frau Schneider stellte den neuen 11-Brauereien-Bierkrug vor. Sie erzählte von den Problemen der qualitativ hochwertigen Darstellung der 11 Logos, der schweren Suche nach einer Firma, die den Krug bedrucken kann und von den langen Lieferzeiten. Letztendlich wurde der Krug in Zusammenarbeit mit der Firma Goebel Porzellan hergestellt. Der Verkaufspreis für den Krug beträgt 16,00 Euro. Erhältlich ist er im Kur & Tourismus Service, bei den Brauern und im Kurhotel.
Anschließend informierte sie über das Projekt Gästefragebogen. Dieser ist grafisch überarbeitet, die Fragen angepasst und der Datenschutzhinweis aufgrund des angeschlossenen Gewinnspiels aufgenommen worden. Ab dem 01.07.2023 wird es eine Online-Version zum Ausfüllen des Bogens geben und die Auswertung läuft ab dann digital. Die Auslageorte werden erweitert werden, z.B. können diese bei Gastronomiebetrieben, Unterkünften und Geschäfte ausliegen. Hierfür werden die Anbieter auf die Nutzung per Newsletter hingewiesen. Es wird eine Version in einem Postkarten-Format geben, der den QR-Code mit Link zur Online-Version beinhaltet, weiterhin den Papierfragebogen und den QR-Code zur Einbindung auf die Website oder in einen eigenen Fragebogen.
Des Weiteren berichtete Frau Schneider, dass der geplante Influencertag in Zusammenarbeit mit der Obermain Therme auf 2024 verschoben werden muss, da die Obermain Therme durch die Sanierung der Badehalle 1 eine sichtbare Baustelle eingerichtet hat. Als Ersatz soll im Herbst ein Reiseblogger mit einem 2-3 tägigen Programm nach Bad Staffelstein kommen.
Die Gastronomiedatenbank und die Gastronomieampel wurden vorgestellt und darauf hingewiesen wie wichtig verlässliche Öffnungszeiten sind. Deshalb wurden die Gastronomen angeschrieben und vier Wege der Datenpflege aufgezeigt. Das sind: die eigenständige Pflege über myWinTop, ein Anruf, eine E- Mail und seit neuesten eine WhatsApp Nachricht. Dies soll vor allem eine einfache und schnelle Kommunikation ermöglichen.

TOP 5	**Veranstaltungen**

Sachverhalt / Rechtslage:

Frau Schneider berichtete von den Veranstaltungen, die auf der Seebühne, im Kurpark, in Gastronomiebetrieben sowie in der Stadt stattfinden. Außerdem berichtete sie von verschiedenen Ausstellungen in den Bildungshäusern Vierzehnheiligen, im Museum Kloster Banz und bei Goebel Porzellan.

TOP 6	Beklebung Nissan Bus zu Werbezwecken

Sachverhalt / Rechtslage:

Bürgermeister Schönwald berichtete, dass der Nissan Bus seit November 2022 bei der Stadt ist und dieser in drei Jahren abgelöst werden kann. Nach Rücksprache mit dem Händler könnte der Bus bereits jetzt zu Werbezwecken beklebt werden. Frau Schneider stellte verschiedene Entwürfe vor. Auf der einen Seite ist das Panoramabild der Obermain Therme zu sehen, auf der anderen Seite gab es vier Entwürfe zur Auswahl: Vierzehnheiligen, Kloster Banz, Staffelberg und eine Collage mit allen drei Highlights. Man einigte sich schnell darauf, den Staffelberg als Motiv zu wählen. Das Team vom Kur & Tourismus Service soll ein passenderes Motiv vom Staffelberg finden. Die Nachfrage von Frau Schneider, ob die Schrift und der Hinweis auf die Website so wie angedacht in Ordnung geht, wurde bestätigt.

TOP 7	Sonstiges öffentlich

Sachverhalt / Rechtslage:

Unter diesem Tagesordnungspunkt gab es keine Wortmeldungen.

Herr Schönwald bedankte sich für die Informationen und Anregungen.

Die öffentliche Sitzung endete um 20.20 Uhr.

Eine nichtöffentliche Sitzung schloss sich an.

Das Protokoll der Sitzung vom 14.03.2023 wurde den Mitgliedern im Ratsinformationssystem zur Verfügung gestellt. Einwendungen wurden nicht erhoben, so dass es als genehmigt gilt.

Für die Richtigkeit:

Mario Schönwald
Erster Bürgermeister

Schneider
Leiterin des Kur & Tourismus Service