

SITZUNG

Gremium:	Tourismusausschuss
Sitzungstag:	Dienstag, den 24.09.2019
Beginn:	19:00 Uhr
Ende:	21:00 Uhr

Von den 8 ordnungsgemäß geladenen Mitgliedern des Tourismusausschuss waren 8 anwesend, davon 3 Vertreter, 3 entschuldigt, 0 nicht entschuldigt, so dass die beschlussfähige Zahl, nämlich mehr als die Hälfte der gesetzlichen Mitgliederzahl, anwesend war. Namentliches Verzeichnis nachfolgend.

Anwesenheitsliste

Stimmberechtigte:

Name, Vorname	
Herr Volker Ernst	
Herr Wolfgang Herold	
Frau Roswitha Jörig	
Frau Bärbel Köcheler	
Herr Jürgen Kohmann	entschuldigt
Herr Harald Konietzko	
Herr Andreas Pfarrdrescher	entschuldigt
Herr Holger Then	entschuldigt
Herr Walter Mackert	Vertreter von Andreas Pfarrdrescher
Herr Tobias Dusold	Vertreter von Holger Then
Herr Hans-Josef Stich	Vertreter von Jürgen Kohmann

Gasthörer

Name, Vorname	
Herr Michael Böhm	
Frau Anja Bautz	
Herr Herbert Geier	nicht entschuldigt
Herr Hermann Hacker	
Herr Martin Lüders	
Herr Frank Mirsberger	
Herr Ottmar Kerner	

T a g e s o r d n u n g :

Öffentlicher Teil

1. Besuch in der Schön Klinik Bad Staffelstein
2. Gästestatistik Januar- Juni 2019
3. Marketingaktivitäten
4. Veranstaltungen
5. Sonstiges öffentlich

Nicht öffentlicher Teil

1. Beteiligung an Vorstudie der Initiative geMAINsam im Flußparadies Franken
2. Sonstiges nichtöffentlich

Begrüßung

Zweiter Bürgermeister Stich eröffnete die Sitzung und stellte nach Begrüßung der Anwesenden die frist- und formgerechte Ladung sowie die Beschlussfähigkeit des Gremiums fest.

Öffentlicher Teil**TOP 1 | Besuch in der Schön Klinik Bad Staffelstein****Sachverhalt / Rechtslage:**

Die Sitzung des Tourismusausschusses fand, auf Grund einer Einladung von Klinikleiterin Frau Greiner-Matzen-Sohn, in einem Seminarraum der Schön Klinik Bad Staffelstein statt. Frau Greiner-Matzen-Sohn ging in einem Vortrag über die Schön Klinik genauer auf das Unternehmen ein.

Die Schön Klinik ist die größte familiengeführte Klinikgruppe Deutschlands und behandelt gesetzlich und privat versicherte Patienten. Seit der Gründung durch die Familie Schön im Jahr 1985 hat sich die Klinik auf die medizinischen Schwerpunkte Psychosomatik, Orthopädie, Neurologie, Chirurgie und Innere Medizin konzentriert. Diese Spezialisierung ermöglicht ein besonders tiefgehendes Verständnis bestimmter Krankheitsbilder, so dass den Patienten exzellente Medizin und Qualität geboten werden kann. Jedes Jahr behandeln 10.600 Mitarbeiter rund 300.000 Patienten an derzeit 26 Standorten in Deutschland und Großbritannien.

In der Schön Klinik am Standort Bad Staffelstein sind 560 Mitarbeiter beschäftigt. Die Klinik verfügt über 330 Betten. Die Patientenzahl beläuft sich auf jährlich ca. 4.500. Bei einer regelmäßig durchgeführten Patientenbefragung würden ca. 90% der Patienten die Klinik weiterempfehlen.

Ziel ist es, jedem der Patienten ein spürbar besseres Leben zu ermöglichen. Dafür wird im langjährigen Branchenvergleich überdurchschnittlich in die Mitarbeiter und in eine moderne Infrastruktur investiert. Die gezielte Zusammenarbeit mit niedergelassenen Ärzten, Physiotherapeuten, Psychologen oder Selbsthilfegruppen ist Teil des Konzepts, um Patienten auch über den Klinikaufenthalt hinaus bestmöglich betreuen zu können.

Weiterhin ging Frau Greiner-Matzen-Sohn auf die Pflegepersonaluntergrenzen ein und teilte mit, dass deutsche Krankenhäuser unter einem komplizierten und marktfernen Gesundheitssystem leiden. Herr Kerner erkundigte sich, ob Berufsgenossenschaften über eigene Betten in der Klinik verfügen. Frau Greiner-Matzen-Sohn antwortete, dass mit den Berufsgenossenschaften gut zusammengearbeitet wird. Sie setzte den Stadtrat in Kenntnis, dass die Schön Klinik das Behandlungsspektrum vom Reha-Bereich hin zum Akutbereich umstellen wird. Herr Stich erkundigte sich nach dem Stand der Fachkräfte. Frau Greiner-Matzen-Sohn erklärte, dass einige Fachkräfte aus Serbien, Rumänien usw. kommen, da der Betrieb langfristig ohne die Unterstützung von ausländischen Mitarbeitern nicht funktionieren kann.

TOP 2 | Gästestatistik Januar- Juni 2019**Sachverhalt / Rechtslage:**

Frau Schneider stellte den anwesenden Stadträten die Gesamtgästestatistik von Januar bis Juni 2019 vor. Sie betonte, dass es sehr erfreulich ist, dass sich noch mehr Gäste im ersten Halbjahr für Bad Staffelstein begeistern konnten. Insgesamt konnten mit 73.342 Gästeankünften ein Plus von 1,1% verzeichnet werden. Aufgrund der kürzeren Verweildauer der Gäste von nun mehr 3,9 Tagen wurde mit 284.417 Übernachtungen ein sehr gutes Ergebnis eingefahren. Die Verweildauer wird weniger, da die Gäste jünger sind und eher zum Wellness-Wochenende tendieren. Die Bayern Tourismus Marketing GmbH plant für 2020 verschiedene Schwerpunktmaßnahmen. Bei den Themen „Urlaub am Wasser“, „Auszeiten“ und „Urlaub im Wald“ wird sich der Kur & Tourismus Service Bad Staffelstein mit einbuchten.

Die touristische Gästestatistik zeigt in den ersten sechs Monaten des Jahres mit 55.608 Gäs-

teankünften einen Zuwachs um 2,0%. Die Übernachtungen beliefen sich auf 177.747 und liegen mit 2,6% hinter dem Vorjahr. Frau Schneider betonte, dass es im Bereich Onlinebuchungen das Ziel sei, mehr Vermieter zu aktivieren. Zurzeit sind 30 Vermieter bei booking.com registriert.

Herr Stich wies darauf hin, dass die touristische Gästestatistik besonders interessant ist.

Frau Schneider erwähnte, dass die Bettenauslastung bei Ferienwohnungen manchmal nur bei 50% liege, zum Beispiel wenn eine Ferienwohnung mit vier Betten nur von zwei Personen gebucht wird.

Herr Ernst machte den Vorschlag, Familien mehr als Zielgruppe zu aktivieren. Bad Staffelstein hat viele Attraktivitäten zu bieten und Familien mit kleineren Kindern würden länger verweilen. Frau Schneider fügte an, dass für Familien eine Broschüre im Entstehen ist, diese wird voraussichtlich im Herbst bzw. Winter erhältlich sein. Weiterhin wies sie darauf hin, dass das Marketingthema „Urlaub am Wasser“ Familien ansprechen solle. Frau Köcheler schlug vor, den Radius der Bewerbung auszudehnen. Diesbezüglich erwiderte Frau Schneider, dass die meisten Maßnahmen bundesweit ausgerichtet sind.

Im Anschluss stellte Frau Schneider den Stadträten die Auswertung des Gästebarmeters von Juli 2018 bis Juni 2019 vor. Insgesamt konnten 231 Gästefragebögen ausgewertet werden, im Vorjahr waren es 170 Gästefragebögen. Die Menge der abgegebenen Fragebögen steigt wieder an, da ein Gewinnspiel verknüpft ist. Die Ziehung der drei Gewinner wurde Mitte September mit Thermenkönigin Michelle durchgeführt.

Frau Schneider betonte, dass besonders die freien Antworten bei den Verbesserungsvorschlägen interessant seien: Seit 2015 wünschen sich die Gäste ein fränkisches Gasthaus in der Stadtmitte, das auch Mittagstisch anbietet. Neu sind die Verbesserungsvorschläge bezüglich unseres Bahnhofes. Am meisten Probleme bereitet der Fahrkartenautomat, da bei Sonneneinstrahlung die Eingabe schlecht lesbar ist. Auch der Wunsch nach Barrierefreiheit am Bahnhof wird oft geäußert. Die Leerstände in der Innenstadt sind störend. Die Verbesserung des ÖPNV tritt ab nächstes Jahr in Kraft. Frau Schneider fügte an, dass es auch viele positive Kritiken von den Gästen gab.

TOP 3	Marketingaktivitäten
--------------	-----------------------------

Sachverhalt / Rechtslage:

Frau Schneider setzte den Stadtrat in Kenntnis, dass die Panorama Tour, über die im Tourismusausschuss Anfang Juli ein ausführlicher Vortrag stattfand, bereits erstellt und auf der Homepage von Bad Staffelstein eingebunden ist.

Herr Dusold erkundigte sich, ob sich Gastronomen auf dieser Panorama Tour mit Infos einbringen können. Frau Schneider antwortete, dass hierfür die Möglichkeit besteht und dies im nächsten Tourismusausschuss behandelt wird. Zudem kann die Panorama Tour auf anderen Webseiten verlinkt werden, was zu einer erhöhten Klickzahl führen würde. Herr Mirsberger unterstrich, dass eine Panorama Tour die Neugierde weckt und somit mehr potentielle Urlauber auf Bad Staffelstein aufmerksam werden.

Ebenso war die Reisebloggerin Christine Neder mit Partner vom 22. bis 25. Juli wieder in Bad Staffelstein zum Thema Genuss in Verbindung mit Wandern und Radfahren unterwegs. Der Reiseblog mit Texten, Fotos und Videos ist bereits fertiggestellt und wird über alle Kanäle der Reisebloggerin ausgespielt. Auf der Homepage von Bad Staffelstein wurden die Seiten entsprechend verlinkt. Die Berichterstattung von Christine Neder ist sehr erfolgreich.

Des Weiteren teilte Frau Schneider mit, dass infranken.de die TOP zehn der schönsten Orte in Franken vorstelle und Bad Staffelstein mit zu den Lieblingsplätzen der Leser gehört: Platz 4 ist der Gottesgarten am Obermain; Platz 1 ist der Staffelberg.

Im Anschluss berichtete Frau Schneider, dass das Zertifikat zum Allergiker qualitätsgeprüften Kurort vom TÜV Rheinland am 31. Januar 2019 übergeben wurde. Viele Maßnahmen wurden in

den letzten Monaten über den Bayerischen Heilbäderverband, über die Kanäle des Kur & Tourismus Service Bad Staffelstein und der einzelnen Teilnehmer realisiert.

Da der Bekanntheitsgrad von Bad Staffelstein weiter ausgebaut werden soll, wurde eine weitere Agentur, djd die Themenmacher, beauftragt mit PR Berichten tätig zu werden. Mit dem Text „Bad Staffelstein – Genuss im Gottesgarten“ wurde eine Auflage pro Bericht von 1 Mio. garantiert. Das Ergebnis sind 25 Erscheinungen mit über 1,8 Mio Auflage in Baden-Württemberg, Nordrhein-Westfalen, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Brandenburg und Bayern. Das Thema „Therme mit SaunaLand“ wird ab September 2019 platziert.

Abschließend ging Frau Schneider auf die neuen bzw. aktualisierten Printmaterialien ein.

TOP 4	Veranstaltungen
--------------	------------------------

Sachverhalt / Rechtslage:

Frau Schneider gab einen Rückblick auf die Veranstaltungen „Genuss im Grünen“ und den Veranstaltungen auf der Seebühne vom Veranstaltungsservice Bamberg und teilte mit, dass für 2020 ca. zehn Termine mit diesem Veranstalter geplant sind. Im Anschluss setzte sie den Stadtrat über die bevorstehenden Veranstaltungen in Kenntnis, wie zum Beispiel die Highlights der Blasmusik, die Obstmärkte, der Beginn der Jubiläumssaison der Kammerkonzerte und den Adventsmarkt.

TOP 5	Sonstiges öffentlich
--------------	-----------------------------

Sachverhalt / Rechtslage:

Frau Schneider teilte den Anwesenden mit, dass der Kur & Tourismus Service Bad Staffelstein Wanderführer, Stadtführer und Radtourenbegleiter sucht.

Frau Bautz von der Kur- und Urlauberseelsorge stellte sich vor und gab einen Rückblick über die Veranstaltungen in der Sommersaison. Die Planungen für das Jahr 2020 sind bereits im Gange.

Herr Lüders zeigte sich über die vergangene Badesaison sehr zufrieden.

Herr Hacker erinnerte an die „1. Bad Staffelsteiner Lach-Nacht“ am 04. Oktober 2019.

Herr Mirsberger teilte mit, dass für die verkaufsoffenen Sonntage im Oktober Straßenmusiker angefragt wurden. Am Adventsmarkt werden Geschäfte bis 20 Uhr geöffnet sein.

Die öffentliche Sitzung endete um 20.50 Uhr.